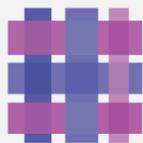


**National  
Resource  
Center**



**ON LGBT AGING**

# LOS SERVICIOS PERSONALIZADOS Y LAS PERSONAS LGBT CON DISCAPACIDADES

**sage**

Advocacy & Services  
for LGBT Elders

**We refuse to be invisible**

National Resource Center  
on LGBT Aging  
National Headquarters  
c/o Services & Advocacy  
for GLBT Elders (SAGE)  
305 Seventh Avenue  
6th Floor  
New York, NY 10001

212-741-2247 teléfono  
212-366-1947 fax

info@lgbtagingcenter.org  
lgbtagingcenter.org

El Centro Nacional de Recursos sobre el Envejecimiento LGBT se sostiene, en parte, por un acuerdo de cooperación del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los Estados Unidos, **Administración sobre el Envejecimiento**. Administración sobre el Envejecimiento. Se alienta a que los beneficiarios que participan en los proyectos con auspicio del gobierno expresen libremente sus hallazgos y sus conclusiones. No obstante, los contenidos de estos documentos no representan necesariamente la política del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los Estados Unidos, ni debe entenderse que cuentan con el aval del gobierno federal. Todos los derechos reservados.

Es un cambio agradable, que la sociedad en su conjunto, los empresarios, la industria alimentaria e incluso el campo médico estén siendo más conscientes sobre la importancia de ver a las personas que pertenecen a cualquier grupo, tal y como lo que son, PERSONAS. A pesar de que parece que la situación está mejorando a la hora de buscar la mejor manera de servir a las personas con discapacidades, es importante autoevaluar, reflexionar e identificar nuestros propios prejuicios de manera continua al proporcionar servicios destinados a cada persona. Esto no es diferente en la comunidad LGBT; sin embargo, existe una interseccionalidad al identificarse como una persona LGBT con una discapacidad que a menudo agrega capas adicionales de estigma y discriminación, y por lo tanto se requiere mayor atención y concienciación.

**¿Cuáles son los desafíos específicos que enfrenta una persona LGBT con una discapacidad? Considere la siguiente situación:**

Jana es una mujer que se identifica como parte de la comunidad LGBT. Hace menos de un año que salió del closet con su familia y amigos, a pesar de saber esto sobre sí misma durante muchos años. Jana ha tenido una discapacidad toda su vida que requiere que use una silla de ruedas para moverse. Necesita ayuda con sus actividades de la vida diaria (AVD) y quiere ser ella misma cuando habla con los profesionales médicos y trabajadores de cuidado personal con los que tiene contacto regularmente. Sin embargo, Jana siente un poco de aprensión; tiene dudas sobre si al compartir que es lesbiana la traten de manera diferente, con menos respeto o sufra discriminación. Los servicios de calidad personalizados le permiten a Jane vivir, trabajar y maximizar su independencia dentro de su comunidad.

Desafortunadamente, Jana no es la única, ni en su experiencia ni en sus preocupaciones. Precisamente por eso es importante compartir información sobre las personas con discapacidades, específicamente relacionada con la comunidad LGBT y aquellas personas que pueden necesitar usar Servicios Personalizados. Según Movement Advancement Project o MAP, por sus siglas en inglés, 3 a 5 millones de personas LGBT tienen discapacidades. Esto significa que 2 de cada 5 adultos transgénero, 1 de cada 4 adultos LGB, 40% de los hombres bisexuales, 36% de las mujeres lesbianas, 36% de las mujeres bisexuales y 26% de los hombres homosexuales tienen discapacidades. **Para que los servicios sean realmente personalizados, es esencial conocer a la persona de manera integral; entre esto su orientación sexual e identidad de género.**

Esta infografía (<https://www.lgbtmap.org/file/LGBT-People-With-Disabilities.pdf>) de MAP proporciona información adicional sobre las personas LGBT con discapacidades.

## Para comenzar a proporcionar Servicios personalizados a personas LGBT con discapacidades, considere los siguientes TRES principios:

- Debe centrarse en la persona en términos de **pensamiento**: una filosofía y una creencia que colocan a la persona al centro de la vida que desea vivir.
- Debe centrarse en la persona en términos de **planificación**: cómo es que las organizaciones apoyan a las personas desde el punto de vista de lo que quieren a lo que necesitan, y de esta forma poder brindar apoyo con mayor propósito, significado y valor a sus vidas.
- Debe centrarse en la persona en términos de **práctica**: la coordinación de servicios y recursos que ayudan a las personas a tener acceso a todos los beneficios de la vida comunitaria que les ayuda a alcanzar sus objetivos individuales.
- Para obtener información adicional sobre los Servicios Personalizados, consulte el informe, Person-Centered Thinking, Planning, and Practice: A National Environmental Scan of Definitions and Principles que se encuentra en <https://ncapps.acl.gov/docs/NCAPPS>.

## Qué debe considerar al ofrecer Servicios personalizados a una persona de la comunidad LGBT:

- Una persona puede dudar en compartir información médica o financiera con el especialista de admisión debido a las microagresiones experimentadas en el pasado.
- El pronombre preferido de un individuo puede ser diferente de lo que figura en su registro médico o incluso del que se ofrece como opción en el formulario de admisión; pueden tener miedo de que el personal confundan su género o que use su "nombre de cuna".
- Debido a que no tienen hijos o familias extendidas, sus apoyos naturales puede que no parezcan ser iguales, más bien pueden incluir amigos o vecinos.
- Un individuo puede tener miedo de ser discriminado y, por lo tanto, regresar "al closet" a la hora de necesitar atención médica a largo plazo en un centro de cuidados de enfermería especializada/servicios de cuidado personal.
- Una persona puede dudar en compartir los detalles de su estado civil debido a las leyes de igualdad sobre el matrimonio recientemente adquiridas, las cuales podrían afectar su elegibilidad a programas.
- Las organizaciones y los programas que brindan Servicios personalizados necesitan recibir capacitación que aborde el tema de competencia cultural LGBT.
- El personal del Defensor del Pueblo y de Protección y Defensa del Estado y sus voluntarios a largo plazo necesitan recibir capacitación que aborde el tema de competencias relacionadas a la comunidad LGBT para ayudar a las personas que enfrentan discriminación a la hora de recibir servicios y apoyos de atención médica a largo plazo.
- Las organizaciones y los programas que brindan Servicios personalizados deben conocer los recursos, los grupos de apoyo y las actividades destinadas a la comunidad LGBT.

Los Servicios personalizados son exactamente eso. Es decir, servicios que se brindan a personas pero que toman en cuenta sus necesidades y deseos únicos. Si se implementan de manera efectiva, estos servicios permiten a las personas alcanzar el mayor nivel de independencia en sus comunidades. Esto no es diferente para las personas con discapacidades en la comunidad LGBT. Esperamos que esta hoja informativa proporcione información sobre algunos de los temas y situaciones que las personas LGBT con discapacidades pueden enfrentar a la hora de acceder los servicios comunitarios.

*Sobre el autor:* Christie Carter es la coordinadora del Programa para Adultos Mayores en el Centro Comunitario LGBT de Milwaukee ([www.mkelgbt.org](http://www.mkelgbt.org)). Tiene una Maestría en Educación con un enfoque en diseño de instrucción y forma parte de la comunidad LGBT como de la comunidad de personas con discapacidades. Usa sus experiencias personales en ambos grupos para educar a los encargados de formular políticas y abogar por los adultos mayores con los que trabaja a diario.

### *Recursos adicionales*

Long-Term Care Equality Index

<http://thelei.org/>

Movement Advancement Project

<https://www.lgbtmap.org/file/LGBT-People-With-Disabilities.pdf>

National Center on Advancing Person-Centered Practices and Systems (NCAPPS) Home

<https://ncapps.acl.gov/home.html>

National Council for Independent Living

<https://ncil.org/>

SAGE (Afiliados y Centros)

<https://sageusa.org>

SAGECare

<https://sageusa.care/>