

# Juego de roles

Cómo hacer preguntas sobre la orientación sexual y la identidad de género



## Juego de rol 1: Continuemos

**Continuemos** es un ejemplo en el que el proveedor realizando el proceso de admisión no se siente cómodo respondiendo preguntas sobre la orientación sexual y la identidad de género.

**Proveedor:** ¿Cuál es su género?

**Cliente:** ¿Qué quiere decir, como que cuál es mi género? ¿No es **obvio**?

**Proveedor:** No sé por qué me hacen hacer esta pregunta. Continuemos.

Cuando nació, ¿cuál era su sexo?

**Cliente:** ¿Cómo podría ser diferente?

**Proveedor:** De acuerdo. Ni siquiera sé lo que eso significa.

Aquí hay otra pregunta que me gustaría omitir, pero estoy obligado a hacerle todas las preguntas. ¿Cómo describe su orientación o identidad sexual?

**Cliente:** ¿Por qué **demonios** necesita saber lo que hago en mi habitación?

**Proveedor:** Me siento muy incómodo con esta pregunta. Vamos a omitirla también.

## Juego de rol 2: Déjeme explicarle

**Déjeme explicarle** ofrece un planteamiento propuesto sobre cómo el proveedor puede explicar qué significa la identidad de género y la orientación sexual, y por qué es importante brindar la oportunidad a las personas de responder estas preguntas.

**Proveedor:** Permítame comenzar diciendo que si tiene alguna duda sobre lo que significa una pregunta o por qué la estoy haciendo, no dude en hacerme preguntas. Le hacemos exactamente las mismas preguntas a todas las personas con el fin de conocer a nuestros clientes para que todos reciban el mejor servicio posible en función de sus necesidades particulares. Puede elegir no responder cualquier pregunta. Sus respuestas son confidenciales y cuando se envía esta información al estado, se eliminan los datos de identificación personal, como su nombre y número de Seguro Social. Al estado solo le enviamos los números generales y los datos demográficos con el propósito de proporcionarles información sobre si hay comunidades en particular donde algunos servicios se necesitan más que otros.

¿Le parece bien?

**Ciente:** Está bien.

**Proveedor:** ¿Cuál es su género?

**Ciente:** ¿Qué quiere decir, como que cuál es mi género? ¿No es **obvio**?

**Proveedor:** Sabe, esta pregunta también me causaba confusión. Déjeme explicarle lo que yo entiendo con esta pregunta. Su género es cómo usted se siente por dentro. Por lo tanto, si se siente como una mujer, entonces su género es femenino. Algunas personas experimentan géneros diferentes de los que de otra manera podrían mostrar al mundo exterior. No quiero hacer suposiciones sobre cómo usted se siente, por eso la pregunta.

**Ciente:** Ya veo. Bueno, supongo que mi género es femenino.

**Proveedor:** Cuando nació, ¿cuál era su sexo?

**Ciente:** ¿Cómo podría ser diferente?

**Proveedor:** ¡Otra muy buena pregunta! Cuando las personas nacen, el médico, o quien asiste el parto, dice "es un niño" o "es una niña". Ese sería su sexo al nacer. Si tiene un certificado de nacimiento, es el sexo que aparece en su certificado de nacimiento. Acabamos de mencionar que el género podría ser diferente en función de cómo una persona se siente por dentro. Bueno, algunas personas también comienzan a expresar ese género de manera diferente físicamente. Por ejemplo, algunas personas que ahora son mujeres se les dijo que eran hombres cuando nacieron. Aunque ahora su género es femenino, cuando nacieron se les dijo que eran niños. Nuevamente, esta información nos ayuda a brindar la mejor atención médica y apoyo posible.

**Ciente:** Interesante. Mi sexo al nacer era femenino.

**Proveedor:** Bien, gracias. Ahora, ¿cómo describe su orientación o identidad sexual?

**Cliente:** ¿Por qué **demonios** necesita saber lo que hago en mi habitación?

**Proveedor:** Entiendo su preocupación; sin embargo, quiero asegurarle que no le estoy preguntando sobre su comportamiento en la intimidad. Más bien, la orientación o identidad sexual ayuda a las personas a describir cómo se identifican en las relaciones con su cónyuge, su pareja y sus amigos cercanos. A menudo se supone que, si una persona dice que está casada o en una relación, su cónyuge o pareja es del sexo opuesto. Al preguntar sobre la orientación sexual, evito hacer suposiciones y le brindo la oportunidad a las personas de ser abiertas sobre sus relaciones y quién es importante para ellas. Por lo tanto, como persona que trabaja para encontrar los mejores servicios y apoyos posibles, le hago preguntas sobre las partes diferentes de su identidad para asegurarme de entender a quién estoy sirviendo y qué necesidades pueda tener.

**Cliente:** Ah, ya veo. Estoy casada con un hombre, así que soy heterosexual.

**Proveedor:** Gracias por tomarse el tiempo de responder estas preguntas.

## Recursos



**Para recursos sobre adultos mayores LGBT visite:**

- [www.lgbtagingcenter.org](http://www.lgbtagingcenter.org)
- [www.sageusa.org](http://www.sageusa.org)

**Para más información sobre capacitaciones visite:**

- [www.sageusa.care](http://www.sageusa.care)